

커뮤니티 참여 전략

Have
Your
Say



원주민 인정

원주민 인정

라이드 시는 이 땅의 전통적인 관리인들인 Darug 국가의 Wattamattagal(또는 Wallumedegal) 부족에게 감사를 표합니다. 라이드 시는 또한 과거, 현재 및 신흥 원로들에게 존경을 표하고 다른 모든 원주민 및 토레스 해협 섬 주민들에게도 그 존경을 표하고자 합니다.

아티스트 약력

숙련된 예술가이자 멘토이며 일곱 자녀의 헌신적인 아버지인 제이콥 왓슨(Jakeob Watson)은 뉴사우스웨일즈주 메이틀랜드 출신입니다. 고메로이 원주민(Gomeroi Nation)의 자랑스러운 후손인 그는 전시 예술가로서 13년간의 여정을 자랑하며 중요한 업적을 남겼습니다. 그의 예술적 표현은 힙합과 그래피티의 역동적인 문화와 매끄럽게 연계된 원주민 유산의 매혹적인 융합입니다. 제이콥의 창의적인 기량은 맞춤형 스니커즈와 캔버스부터 경외심을 불러일으키는 벽화에 이르기까지 다양한 매체에 걸쳐 확장됩니다. 스튜디오 외에도 그는 성인과 어린이 모두를 위한 예술 워크숍을 진행하고 예술 커뮤니티의 풍요로움에 기여함으로써 자신의 열정을 공유합니다.

작품 스토리

이 작품은 라이드 시의 혁신적 화해 행동 (Innovate Reconciliation Action) 계획을 위해 디자인되었으며 라이드 시와 지역 사회 및 원주민과의 연결, 그리고 주변 지역을 지속적으로 성장시키고 연결하려는 노력을 상징합니다. 주요 원과 연결선은 라이드 시의회 지역에 거주하는 다양한 커뮤니티 그리고 이를 연결하는 도로 및 여정을 상징합니다. 그 주변에는 라이드 시가 연결하고 보살피는 다양한 문화와 삶을 보여주는 여러 가지 토종 식물과 동물이 있는데, 전통 소유자의 토템을 나타내는 블랙 스내퍼가 특별히 언급되어 있습니다.



시장

시장 메시지



라이드 시의 주요 계획, 정책, 전략, 프로그램, 프로젝트, 이니셔티브 및 이벤트는 이 새로운 시의회 임기를 위한 야심찬 의제를 구성합니다.

커뮤니티의 의견과 조언은 이 활기차고 다양하며 조화로운 장소를 홈이라고 부르는 모든 사람의 이익을 위해 저희가 앞으로의 과정을 계획하는 데 있어서 매우 중요합니다.

간단히 말해서, 우리는 여러분이 없이는 이를 진행할 수 없습니다.

2024년에 저희는 몇 가지 주요 계획과 전략에 대한 커뮤니티의 피드백을 구하고 받아들였습니다. 여기에는 통합 광장 계획, 데니스톤 스포츠 클럽 부지의 미래 활용, 경제 개발 전략 및 야간 경제 전략, 그리고 주 정부가 제안한 맥쿼리 파크 혁신 지구의 교통 지향 개발 구역 재지정 등이 포함되었습니다.

우리는 앞으로 몇 년 동안 더 중요한 결정을 내려야 할 것이며, 우리가 취하는 조치는 많은 부분이 커뮤니티 참여 전략에 따라 안내될 것입니다.

이 흥미진진한 여정에서 여러분과 함께할 수 있기를 고대합니다.

Trenton Brown

트렌턴 브라운 (Trenton Brown)

라이드 시장

CEO 메시지



라이드 시의 커뮤니티 참여 전략에 오신 것을 환영합니다.

이 전략은 주민, 납세자, 기업 및 기타 주요 이해 관계자와 같은 우리 커뮤니티가 시의회의 주요 전략 계획의 개발 및 구현과 '올바른 균형을 잡는' 필수 역할을 설명하는 중요한 문서입니다.

커뮤니티 피드백은 라이드 시를 여러분의 '라이프스타일과 기회를 위한 장소'로 만들기 위해 필수적인 것입니다.

라이드 시와 다양하고 활기찬 커뮤니티는 서로 긴밀한 파트너입니다. 우리는 함께 우리의 주요 커뮤니티 전략 계획(Community Strategic Plan)에 요약된 대로 미래를 향한 흥미롭고 야심차고 혁신적인 로드맵을 준비하고 있습니다.

시의회는 중요한 계획, 정책, 프로그램, 프로젝트, 계획 사항, 이니셔티브 및 이벤트에 대한 정보를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

또한 우리는 이러한 모든 요소에 대한 귀하의 의견을 구하고 고려하는 의미 있는 참여 기회를 만들기 위해서도 최선을 다하고 있습니다.

'라이프스타일과 기회를 제공하는 곳'이라는 라이드 시의 명성을 더 높이는 데 동참해 주십시오.

웨인 라이랜즈(Wayne Rylands)

라이드 시
최고 경영자

소개

커뮤니티 참여 전략에 대해

라이드 시 시의회(시의회)는 효과적인 커뮤니티 참여가 성공적인 계획 및 의사 결정에 필수적임을 인식하고 있습니다.

우리의 계획을 뒷받침하는 것은 커뮤니티 전략 계획(Community Strategic Plan)의 비전으로, 라이드 시는 '라이프스타일과 기회를 제공하는 장소'라는 것입니다.

이러한 공유된 비전을 실현하기 위해 시의회는 현재와 미래의 일상 생활에 영향을 미치는 문제에 대해 지역 사회와 협력하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 여기에는 시의회가 지방 정부 영역에서 제공하는 계획, 전략, 정책, 프로그램, 프로젝트, 계획 사항, 이벤트 및 이니셔티브가 포함됩니다.

가능하고 적절한 경우, 시의회는 라이드 시의 미래를 형성하기 위한 의사 결정 과정의 일부로 커뮤니티의 의견을 구하고 이를 고려하는 의미 있고 지속적인 참여 기회를 만들 것입니다.

광범위한 위원회 활동과 다양한 커뮤니티로 인해 우리가 참여하는 방식은 다양할 수 있습니다.

이 전략은 다음에 대한 시의회의 접근 방식을 커뮤니티가 이해하도록 고안되었습니다.

- 커뮤니티에 정보 제공
- 우리 커뮤니티가 시의 방향에 참여할 수 있는 기회를 가질 수 있도록 참여 기회 창출.



목차

원주민 인정.....	2
시장 메시지.....	4
CEO 메시지.....	5
커뮤니티 참여 전략에 대해.....	6
커뮤니티 참여 원칙.....	8
시의회의 커뮤니티 참여 수행 방법?.....	10
시의회가 귀하와 소통하는 내용.....	12
시의회에 참여하는 사람?.....	14
다양한 참여 수준?.....	16
시의회가 귀하와 소통하는 방법?.....	18
참여 기간.....	20
커뮤니티 참여의 기회와 도전.....	22
시의회와 소통하는 방법.....	24
번역 정보.....	26
접근성 지원.....	27
개인정보 처리방침.....	27

원칙 안내

커뮤니티 참여 원칙



우리의 참여 이니셔티브는 계획되고 사전 예방적이며 목적에 부합합니다



우리의 커뮤니티 상호 작용은 진실하고, 의견을 존중하며, 포용적이고, 접근 가능합니다



우리의 접근 방식은 지속적이고 창의적이며 기존 의견/정보를 인정합니다



우리의 언어는 명확하고 고객 친화적일뿐 아니라 가능하고 적절한 경우 통번역을 제공합니다



우리의 프로세스는 투명하고 책임을 지며 정기적으로 검토됩니다



우리는 의견이 어떻게 고려되었는지 그리고/또는 결과에 어떻게 영향을 미쳤는지에 대한 업데이트를 제공합니다



시의회의 커뮤니티 참여 수행 방법?

각 참여 기회는 다양하며 대상 고객 및 이해 관계자, 영향 수준 및 필요한 리소스에 따라 다릅니다.

우리의 커뮤니티 참여 접근 방식은 접근성, 형평성, 참여 및 권리에 대한 사회 정의 원칙을 기반으로 합니다. 우리는 최선의 노력에도 불구하고 때로는 사람들이 사용 가능한 옵션이나 솔루션에 만족하지 않을 수도 있음을 알고 있습니다. 그러나 모든 관점의 피드백은 객관적이고 정보에 입각한 의사 결정을 지원하여 커뮤니티를 위한 최상의 결과를 생성하는 데 있어 필수적입니다.

우리의 커뮤니티 참여 프로젝트는 Have Your Say 웹사이트(www.ryde.nsw.gov.au/HaveYourSay)에서 가능하며, 이를 통해 커뮤니티는 한 번에 또는 가장 적합한 방식으로 참여할 수 있습니다. 각 프로젝트 페이지는 설문 조사, 양식 및/또는 대화형 매핑을 통해 피드백 기회를 호스팅합니다. 우리는 항상 이메일과 우편을 통해 귀하의 의견을 제시(Have Your Say)할 수 있는 기회를 제공합니다. 또한 고객 서비스 팀은 전화 또는 직접 방문하여 추가 지원이 필요한 사람들을 도울 수 있습니다.

이와는 별도로, 개발 신청 및 기타 토지 이용 계획 문제에 대한 참여 프로세스(환경 계획 및 평가법 1979 제2.6조에 따라)는 협의회 커뮤니티 참여 계획(www.ryde.nsw.gov.au/CPP)에 정의되어 있습니다.

커뮤니티 참여 계획(Community Participation Plan)은 시의회가 계획 문제에 대해 커뮤니티에 참여하는 방법과 시기를 간략하게 설명하고 필수 협의 기간을 포함하여 입법 계획에 커뮤니티 참여 요구 사항을 반영합니다.

 City of Ryde

Lifestyle and opportunity
at your doorstep

Have Your Say



9952 8222



cityofryde@ryde.nsw



www.ryde.nsw.gov.au



시의회가 귀하와 소통하는 내용

우리는 시의회가 제공하는 계획, 정책, 전략, 프로그램, 프로젝트, 계획 사항, 이니셔티브 및 행사에 대한 커뮤니티 피드백을 요청하며, 이는 커뮤니티에 영향을 미치거나 지방 정부법 1993에 따른 커뮤니티의 관심을 불러일으킬 수 있습니다.

커뮤니티 참여 전략은 상호 연결된 계획 및 전략의 필수적인 부분입니다. 이는 그림 A에서 볼 수 있듯이 다함께 라이드 시의 통합 계획 및 보고 프레임워크를 구성합니다.

가장 중요한 커뮤니티 전략 계획(CSP: Community Strategic Plan)은 향후 10여년 동안 우리 커뮤니티의 비전과 열망을 요약한 시의회 최고 단계의 계획입니다. 시의회는 CSP의 관리자이며, 성과 목표에 표현된 미래를 실현하기 위해서는 정부 기관, 민간 부문, 지역 사회 단체 및 기타 이해 관계자와의 파트너십이 필요합니다.

CSP가 전략적 방향을 설정하는 동안, 시의회의 4개년 프로그램(Four-Year Delivery Program)은 시의회가 기능(입법 책임 및 규제 기능 포함)을 수행하고 CSP의 우선 순위를 이행하기 위한 주요 활동을 자세히 설명합니다. 이는 시의회가 4년 시의회 임기 동안 제공할 계획인 활동, 전략, 프로젝트 및 서비스를 간략하게 설명합니다. 이는 1년 운영 계획(One-Year Operational Plan)에 더 자세히 설명되어 있으며, 이 계획에는 각 회계 연도에 걸쳐 시의회가 제공할 계획인 활동, 조치 및 프로젝트, 그리고 그 이행에 할당된 자금이 명시되어 있습니다. 회계 연도 말에 시의회의 연례 보고서는 4개년 프로그램 및 1년 운영 계획의 이행 진행 상황을 자세히 설명합니다.

우리는 이러한 포괄적인 계획, 전략 및 프로그램을 개발할 때 지역 사회의 참여와 피드백을 장려하며, 이를 통해 자금 조달과 지역 사회 우선순위의 달성을 안내합니다. 여기에는 다음과 같은 다양한 장기 계획 및 전략이 포함됩니다.

- 통합 열린 광장 계획
- 사회적 계획 및 창의성 전략
- 장애인 포용 실행 계획
- 화해 실천 계획
- 통합 운송 전략
- 공원 및 타운 센터를 포함한 마스터 플랜
- 경제 개발 전략.

통합 계획 및 보고(IP&R) 프레임워크

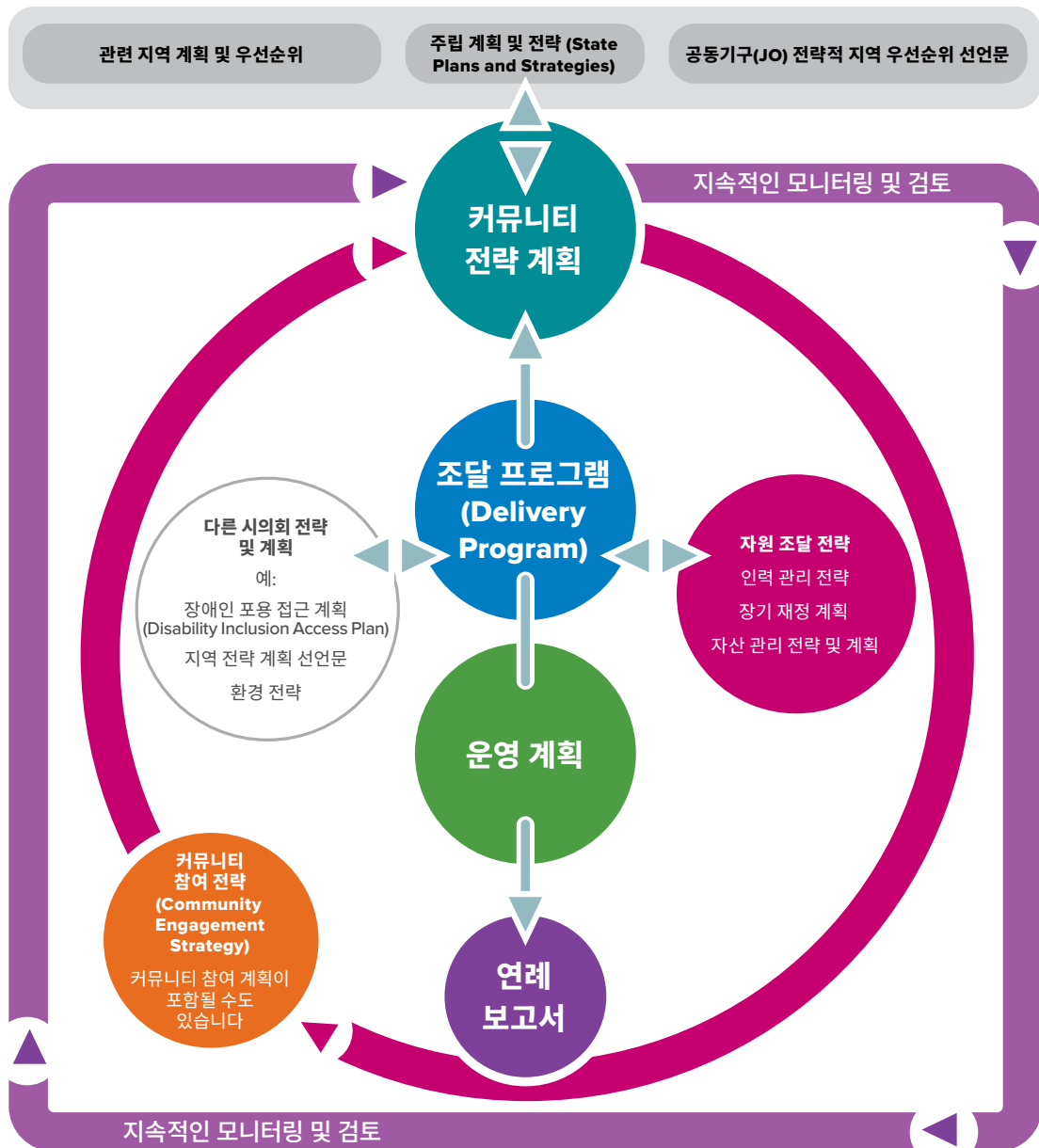


그림 A: 통합 계획 및 보고(IP&R) 프레임워크

참여자

시의회에 참여하는 사람?

가능한 경우:



시의회는 항상 직접적인 영향을 받는 개인 및 단체와 연락하는 것을 목표로 합니다.



시의회는 때때로 가까이 있거나 간접적으로 영향을 받는 개인 및 단체에 연락을 취할 것입니다.



적절한 경우, 시의회는 프로젝트/주제에 관심을 보인 단체에 연락하고 실무 그룹들과 소통할 것입니다.

시의회는 위의 범주에 속하지 않으면서 어떤 프로젝트/제안에 관심이 있을 수 있는 청중에게 다가가기 위해 다양한 방법(16-17페이지 참조)을 사용할 수 있습니다.

커뮤니티가 피드백을 제공하고 업데이트 상태를 유지하기로 선택한 경우, 참여 결과가 위원회에 보고될 때, 결정이 내려졌을 때 그리고/또는 프로젝트가 구현될 때, 이니셔티브가 진행됨에 따라, 피드백이 어떻게 고려되었는지에 대해, 알림을 받습니다.

우리의 커뮤니티:

- 거주인
- 카운슬 요금 납부자
- 사업체, 사업체 그룹 및 근로자
- 지역 사회 기관, 관심 및 지원 단체
- 시의원 및 직원
- 시의회의 실무 그룹
- 커뮤니티 주택 제공업체를 포함한 개발자
- 미디어
- 이웃 시의회
- 학교, 교육 제공기관 및 학생
- 주 및 연방 정부 기관
- 주 및 연방 의회 의원
- 어린이, 청소년, 노인, 장애인, LBGTQA+ 커뮤니티, 신흥 문화 그룹, 원주민 및 토레스 해협 섬 주민 커뮤니티 등 다양한 그룹
- 방문객 및 관광 단체
- 자원 봉사자.

위의 목록은 커뮤니티 및 이해 관계자의 스냅샷을 나타내지만, 특정 참여 이니셔티브를 위한 계획의 일부로 추가 하위 그룹이 식별될 수 있습니다.

우리는 누구인가

129,123

2021년 거주인 수



138,720

2024년



170,465

2035년



REMPPLAN 추정치*



51% 여성

49% 남성



49%
해외 출생



50%
가정에서 다른
언어를 사용



19% 0-17세



68% 18-66세



13% 67세 이상



5% 주요 활동에 대한
도움이 필요



0.5% 원주민 및/또는
토레스 해협 섬 주민



67% 대학 교육 이수^



장수

331 95세 이상에 도달한 거주인 수

우리의 생활 방식

49,040

세대 수



5 도서관



4 기차역



3 지하철 역

2.5 명

평균 가구 규모



45%
플랫 또는
아파트



41%
독립 주택



14%
세미 분리형,
타운하우스



56%
소유



42%
임차

출처: 달리 명시되지 않는 한 2021년 ABS 센서스

*REMPPLAN 예측은 2024년 11월에 발췌

^15세 이상 거주인 기준

참여 수준

다양한 참여 수준?

대중참여 국제협회(IAP2: International Association of Public Participation)는 커뮤니티 참여 프로그램에서 대중의 역할이 다양하다는 것을 인정합니다. IAP2는 대중 참여의 실천을 발전시키는 대표 조직으로 국제적으로 인정받고 있습니다. 이는 다양한 수준의 호주 정부 및 참여 실무자를 위한 지침 프레임워크를 제공합니다.

IAP2 대중 참여 스펙트럼(17페이지)은 목표, 기간, 자원 및 의사 결정에 대한 우려 수준에 따라 다양한 참여 수준이 필요하다는 것을 보여줍니다. 그러나 가장 중요한 것은 그 스펙트럼이 각 참여 수준에서 대중에 이루어지는 약속을 설정한다는 것입니다. 시의회는 IAP2의 회원이며 스펙트럼에 제시된 '약속'을 달성하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

시의회는 참여 수준은 종종 '컨설팅'에 있지만, 우리는 특히 장기 계획과 관련하여 '개입 (involve)'으로 이동하는 것을 목표로 합니다.



IAP2 대중 참여 스펙트럼

참여 수준	통지	상담	개입	협력	권한 부여*
설명	커뮤니티가 사안, 문제, 대안(사용 가능한 경우), 기회 및/또는 솔루션을 이해하는 데 도움이 되는 균형 잡힌 객관적인 정보를 제공.	시의회에서 고려하는 사안, 분석, 대안 및 결정에 대한 커뮤니티 피드백을 수렴.	프로세스 전반에 걸쳐 커뮤니티와 직접 협력하여 커뮤니티의 열망, 우려 사항 및 문제가 지속적으로 이해되고 고려되도록 함.	대안 개발 및 선호하는 솔루션 파악을 포함한 각각의 결정 측면에서 커뮤니티와 협력.	최종 결정을 커뮤니티의 손에 맡김.
커뮤니티에 대한 약속	시의회가 이해 관계자에게 계속 정보를 제공.	시의회가 이해 관계자에게 계속 정보를 제공하고, 열망, 우려 사항 및 문제를 경청하고 인정하며, 이해 관계자의 의견이 해당 결정에 어떤 영향을 미쳤는지에 대한 피드백을 제공.	시의회가 이해 관계자와 직접 협력하여 이해 관계자의 열망, 우려 및 문제가 개발된 대안에 직접 반영되도록 하고 이해 관계자의 의견이 해당 결정에 어떤 영향을 미쳤는지에 대한 피드백을 제공.	시의회가 사안, 대안 및 해결책을 공식화하는 데 있어 이해 관계자에게 직접적인 조언과 혁신을 모색하고 가능한 한 최대한의 범위로 조언과 권장 사항을 시의회 결정들에 통합.	이해관계자가 결정한 것을 시의회에서 이행.

그림 B: IAP2 대중 참여 스펙트럼(시의회에서 수정)

*참고: 시의회가 최종 결정권자이기 때문에 지방 정부의 맥락에서 이 스펙트럼의 최고 수준인 '권한부여 (Empower)'는 적용 기회가 매우 제한적임.

영향 수준

영향 수준은 참여 유형을 선택할 때 고려됩니다. 영향은 다음과 같은 요인으로 인해 달라집니다.

- 현지, 도시, 주 및 지역적으로 중요한 프로젝트
- 시의회의 금융 투자
- 프로젝트의 수명 주기 및 단계
- 관련된 이해 관계자의 수
- 계획, 프로젝트 또는 제안서의 복잡성, 규모 및 성격(검토를 위한 문서의 길이 포함)
- 기간(예: 전략 계획: 4년 대 10년)
- 기타 인근 프로젝트 및 누적 영향

참여 방법

시의회가 귀하와 소통하는 방법?

아래 표는 시의회가 IAP2 대중 참여를 구현하는 방법에 대한 자세한 내용을 제공합니다. 참여 수준이 높아짐에 따라 기본 참여 수준 '통지'의 조치는 여전히 수행됩니다. 즉 '상담'까지, '통지'도 함께 수행됩니다. '개입'까지 '상담 및 통지' 등도 함께 수행됩니다.

참여 수준	이러한 참여 수준을 제공하는 데 사용할 수 있는 방법	이러한 유형의 참여가 활용될 수 있는 곳
통지	• 편지/전단지 • 시의회 웹사이트에 게시된 정보 및 프로젝트 업데이트 • 현장 간판(간판, 포스터, 현수막) • 직접 방문(영향의 수준에 따라 다름) • e뉴스레터 • 커뮤니티 매거진 • 카운슬 요금 공지 • 팩트 시트 • 언론 보도 자료 • 광고 • 소셜 미디어 • 입법 보고	• 도로 재포장과 같은 개선 및 갱신 작업 • 법적 요구 사항을 준수하기 위한 교통 및 주차 조치(예: 도로 규칙을 강화하기 위한 표지판 설치) • 규정 준수 및 안전을 위해 작업 수행 • 배경 정보 제공 • 참여 성과 목표 제시 • 주요 작업 프로젝트 업데이트 • 연례 보고서
상담	• 시의회 웹사이트에 게시된 정보 – Have Your Say 웹페이지 • 온라인 설문조사/피드백 양식 • 전화 설문조사 • 커뮤니티 방문 (Drop-in) 정보 세션 • '도트모크라시(Dotmocracy)' • 인터뷰 • 공개 피드백(예: 이메일, 편지)	• 마스터플랜 실행 • 4개년 프로그램 • 1년 운영 계획 • 관리 계획 (Plans of Management) • 지역 공공 도로의 교통 및 주차 배치 변경

참여 수준	이러한 참여 수준을 제공하는 데 사용할 수 있는 방법	이러한 유형의 참여가 활용될 수 있는 곳
개입	- 거주인 회의 - 대화형 맵핑 - 워크샵(커뮤니티 및 전문가 이해 관계자) - 시의회 실무 그룹 - 업계 브리핑	- 마스터 플랜닝 - 컨셉 디자인 및 업그레이드(예: 공원, 놀이터, 주차장) - 커뮤니티 시설에 관한 특정 사항 - 서비스 변경 사항
협력	- 프로그램 및 서비스 - 커뮤니티를 위한 옹호 - 프로젝트별 참조/작업 그룹	- 파트너와 공동으로 제공되는 프로젝트, 프로그램 및 서비스 - 지역 사회를 위한 더 큰 성과 목표를 옹호하기 위해 주 정부 기관과의 지속적인 협력 - 장기 계획(예: 커뮤니티 전략 계획)

그림 C: 시의회가 참여를 구현하는 방법





기간

참여 기간

우리는 모든 이해 관계자들이 의견을 제시할 수 있도록 가장 큰 기회를 제공하는 참여 이니셔티브 설계를 목표로 합니다. 따라서 정보를 배포하고 커뮤니티가 신중한 답변을 할 수 있도록 충분한 시간을 허용하는 것이 중요합니다. 여기에는 참여 기간이 크리스마스 및 부활절 기간, 연휴 기간에 속하는 시기 여부에 대한 고려가 포함됩니다.

우리는 지방 정부 사무국에서 정한 지침에 따라 최소 28일 동안 다음과 같은 문서/계획을 제시합니다.

- 커뮤니티 전략 계획
- 4개년 프로그램
- 1년 운영 계획
- 장기 재정 계획

지방정부법 1993에 따라 최소 28일 동안 다음 문서를 제시해야 하며, 총 42일 동안 제출이 허용됩니다.

- 관리 계획 (Plans of Management)
- 회의 규약 (Code of Meeting Practice)

정책 및 전략을 제시할 때는 모범 사례를 따르고 최소 28일 동안 전시합니다. 경우에 따라 마스터 플랜 및 기타 복잡하거나 긴 전략 문서는 최대 42일 동안 전시될 수 있습니다.

참고: 개발 신청 및 기타 토지 이용 계획 사안에 대한 참여 기간은 시의회의 커뮤니티 참여 계획에 정의되어 있습니다.

City of Ryde

Please place a dot on the following future use options according to your first and second preference.

First preference = ●

Second preference = ●



Registered Club with liquor licence and gaming activities

Greens used for recreation activities including bowling. Gaming activities could include poker machines.



Not-for-Profit Bowling entity

The site (including building) utilised predominantly for bowling activities. With liquor licence, gaming activities and potential food and beverage.

External Operator



External Operator (Food and Beverage)

Focus on Food and Beverage offerings and may also include associated or alternate use of the greens.

If you wish to suggest an "Other" future use option for the site, please speak to a staff member. All suggestions should be consistent with those allowed within the current land zoning and R2 Private Recreation. Financial constraints refer to FAQs.

커뮤니티 참여의 기회와 도전



시의회는 고려해야 할 다양한 견해를 이해 관계자들이 가지고 있음을 인정합니다. 모든 관점을 만족시킬 수는 없겠지만, 우리는 커뮤니티가 의견을 공유할 수 있는 안전한 공간을 만들 것입니다.



참여 방법은 각 이니셔티브에 대해 평가되고 영향 수준에 따라 우선 순위가 지정됩니다. 우리는 커뮤니티에 참여할 때 제한된 자원으로 항상 최선을 다할 것입니다. 여기에는 기존 네트워크 및 조직과 협력하여 청소년 및 장애인과 같은 소외된 그룹에 도달하는 것이 포함될 수 있습니다. 우리는 프로젝트 진행 상황과 새로운 참여 기회에 대한 정보를 계속 받을 수 있는 구독 기회를 제공할 것입니다.



디지털 기술의 발전은 포용적인 참여를 촉진함으로써 커뮤니티와 연결하고 이에 참여할 수 있는 새로운 기회를 제공합니다. 우리는 디지털 참여를 강화할 수 있는 기회를 계속 모색할 것입니다.



안전은 우리 지역 사회와 직원의 최우선 순위입니다. 시의회가 안전과 관련된 문제를 시정하기 위한 대안에 대해 커뮤니티와 소통할 수 없는 경우, 여러분에게 영향을 미칠 수도 있는 문제가 있을 때 여러분에게 이를 알리기 위해 최선을 다할 것입니다.



시의회 역할의 일환으로, 커뮤니티의 최선의 이익을 위한 결정을 내리는 데 있어 때때로 우리는 모든 커뮤니티 구성원이 동의하지는 않을 어려운 결정을 내려야 합니다. 그러나 커뮤니티에 대한 우리의 약속은 일관되고 투명한 프로세스를 제공하는 것입니다.



다양한 커뮤니티로 인해 커뮤니티 언어로 직접적인 정보를 제공할 수 없는 경우가 있을 수도 있습니다. 저희 웹사이트에는 웹페이지를 가장 일반적인 커뮤니티 언어로 쉽게 번역할 수 있는 '드롭다운' 기능이 있습니다. 번역 및 통역 서비스를 통해서도 도움을 받을 수 있습니다. 시의회는 또한 영어 이외의 일부 언어의 통역을 돕기 위해 언어 도우미로 훈련된 직원을 두고 있습니다.



시의회는 입법 요건, 목표, 전략 및 다른 수준의 정부들이 내린 결정에 구속됩니다. 경우에 따라 시의회가 책임 기관이 아닐 수도 있어 결정을 변경할 수 없습니다. 커뮤니티의 이해관계가 있는 경우, 시의회는 커뮤니티를 대신하여 옹호할 수도 있습니다.



'참여 피로감'은 우리가 너무 많이, 너무 자주 요청한다고 느끼거나 본인들의 의견이 고려되지 않았다고 느낄 때 가질 수도 있습니다. 이러한 문제를 최소화하기 위해 우리는 가능한 경우 기존 입력 정보를 사용하고 프로젝트 업데이트를 제공하는 등 타겟 중심 접근 방식을 취합니다.

우리는 우리의 제약 내에서 할 수 있는 최선의 방법으로 커뮤니티와 소통할 것입니다. 우리의 참여 프로세스는 정기적으로 검토됩니다. 우리는 주기적인 커뮤니티 인식 연구를 통해 참여 활동에 대한 피드백을 구하며 언제든지 추가적 피드백을 환영합니다.

소통과 참여

시의회와 소통하는 방법



직접 방문 고객 서비스 센터 위치:
1 Pope St, Ryde



전화 시의회 전화 번호:
02 9952 8222
월요일부터 금요일,
오전 8:00-오후 5:30
(매월 둘째 주 목요일
오전 10:00-오후 5:00)



이메일
cityofryde@ryde.nsw.gov.au

우편
City of Ryde
Locked Bag 2069
NORTH RYDE NSW 1670



피드백 제공 웹사이트 양식 사용
www.ryde.nsw.gov.au/feedback



커뮤니티 참여 드롭인 세션, 정보 세션에 참석하거나 특정 프로젝트에 대한 설문 조사 또는 워크숍에 참석하기



소셜 미디어 Facebook, LinkedIn 및 Instagram을 포함한 소셜 미디어 채널에서 저희와 소통하기. 모든 채널에 대한 자세한 내용은 <https://www.ryde.nsw.gov.au/Contact-Us>를 참조



제출하기

- **의제 항목에 대해 시의회 회의**에 서면으로 제출합니다
- **피드백 제공** 시의회가 공개 전시하는 문서에 대한 피드백과 연중 내내 기타 참여 기회에 대한 피드백을 웹사이트 www.ryde.nsw.gov.au/HaveYourSay에서 제공하세요

커뮤니티 참여의 일환으로 시의회에 제출된 탄원서는 보고는 되지만, 그 정보가 시의회에서 수집한 것이 아니기 때문에 커뮤니티 참여 결과와는 별개의 것입니다.



선출된 시의원에게 편지를 보내거나 전화를 해주세요



번역 접근성
개인정보

번역 정보

English

Language Assistance

For a free interpreter, call the Translating and Interpreting Service (TIS) on 131 450.

Arabic

المساعدة اللغوية

للاستعانة بمترجم شفهي، اتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية (TIS) على الرقم 131 450.

Armenian

Լեզվական աջակցություն

Թարգմանչի անվճար ծառայության համար զանգահարեք
Թարգմանության ծառայության (TIS) հեռախոսահամարին՝ 131 450:

Chinese (Simplified)

语言帮助

如需免费口译服务, 请拨打 TIS 笔译和口译服务, 电话 131 450。

Farsi (Persian)

کمک زبانی

برای یک مترجم شفاهی رایگان، با خدمات ترجمه کتبی و ترجمه شفاهی (TIS) به شماره
131 450 تماس بگیرید.

Hindi

भाषा संबंधी सहायता

निःशुल्क दुभाषिए के लिए, अनुवाद एवं दुभाषिया सेवा (Translating and Interpreting Service)
(TIS) को 131 450 पर कॉल करें।

Italian

Assistenza linguistica

Per un interprete gratuito, chiamare il Servizio di Traduzione e Interpretariato (TIS) al numero 131 450.

Korean

언어 지원

무료 통역 서비스를 원하시면 통번역 서비스 (TIS)에 131 450으로 전화하세요.

접근성 지원

1800 555 660으로 NRS(National Relay Service)에 연락하여 적절한 옵션을 선택하십시오.

개인정보 처리방침

라이드 시는 개인 정보를 소중히 여깁니다. 의견을 제출하거나 피드백을 제공하실 때 개인 정보 요청을 받으실 수 있습니다. 귀하로부터 수집된 개인 정보는 **개인 정보 보호법 1998**의 조항에 따라 시의회가 보유 및 사용을 합니다. 대중과 시의회 간의 정보 교류는 다른 사람이 액세스할 수 있으며 **정부 정보 대중 액세스법 2009 (GIPA 법)**에 따라 대중에게 공개될 수도 있습니다. 자세한 내용은 시의회 웹사이트에서 가능합니다.

 City of Ryde
Lifestyle and opportunity
at your doorstep

Have Your Say

 City of Ryde

Lifestyle and opportunity
at your doorstep

고객 서비스 센터

1 Pope Street,
Ryde NSW 2112
(+61 2) 9952 8222
www.ryde.nsw.gov.au

Copyright 2025
© City of Ryde